



Goldstandard in der Servicequalität: AXA Partners | AXA Assistance erneut „Servicestarker Schadendienstleister“

KÖLN, 20.06.2023

AXA Partners | AXA Assistance kann sich durch hervorragende Leistungen im Service-Ranking für Schadendienstleister auch 2023 wieder als „Servicestarker Schadendienstleister 2023“ bezeichnen. Die Auszeichnung von ServiceValue und hnw consulting ehrt AXA Partners | AXA Assistance nun erneut. Damit unterstreicht der Assisteur seine anhaltende Exzellenz und sein Engagement in der Schadenregulierung. Bewertet wurden die Unternehmen in den Kategorien „Partnerorientierung“, „Service- und Qualitätsgrad“ und „Dienstleistungsangebot“. AXA Partners | AXA Assistance konnte sich bei Partnerorientierung und Kompetenz um je einen Punkt steigern.

„Es ist ein großes Privileg, auch in diesem Jahr als ‚Servicestarker Schadendienstleister‘ ausgezeichnet zu werden,“ sagt Alexander Hoffmann, Geschäftsführer AXA Partners Deutschland und Schweiz. „Diese Auszeichnung zeigt, wie hart und engagiert insbesondere unsere Kolleginnen und Kollegen im Kundenservice an unseren Assistance-Leistungen gearbeitet haben. Eine echte Anerkennung für unser Streben nach ständiger Verbesserung und Transparenz in unseren Dienstleistungen und Prozessen.“

In diesem Jahr haben sich insgesamt 28 Unternehmen durch ihre besondere Servicestärke hervorgetan. AXA Partners | AXA Assistance gehört dabei erneut zu den Spitzenreitern. In den Kategorien „Partnerwert“ und „Kompetenz“ gewann der Assisteur im Vorjahresvergleich je einen Punkt hinzu (jetzt 87 bzw. 89 Punkte), bei den Kriterien Kontrolle und Kompetenz hielt er ein stabil hohes Niveau (85 bzw. 89).

„Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Systeme und Prozesse noch kundenfreundlicher werden – etwa durch einfache digitale Schadenbearbeitung und volle Leistungstransparenz. Die diesjährige Auszeichnung hat gezeigt, dass wir hier nicht nur gut aufgestellt sind, sondern uns stetig weiter verbessern“, sagt Birgida Nothofer, Head of Operations AXA Partners Deutschland.

„Unsere Kunden stehen immer im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir arbeiten kontinuierlich daran, den Nutzen unserer Dienstleistungen für die Endkunden zu optimieren und die besten Lösungen anzubieten“, sagt Alexander Hoffmann. „Die erneute Auszeichnung bekräftigt unseren Erfolg auf diesem Weg. Und für diesen kann ich mich bei unserem ganzen Team nur herzlich bedanken.“

Mit dem jährlichen Rating für Schadendienstleister sorgen ServiceValue und hnw consulting seit 2013 für mehr Transparenz im Markt für aktives Schadenmanagement. Der Fokus des Ratings liegt nicht nur auf der Beurteilung der Schadendienstleister, sondern vor allem auf der Herstellung von Transparenz und klaren Standards in der Branche. Die Bewertung basiert auf einem strukturierten Fragenkatalog und umfasst verschiedene Kriterien, zum Beispiel Kompetenz, Kontrolle und Kooperation als zentrale Säulen der Servicequalität und den sogenannten Partnerwert, der die verschiedenen Aspekte einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit widerspiegelt.



ÜBER AXA PARTNERS

AXA Partners ist Teil der internationalen AXA-Gruppe mit Hauptsitz in Paris und zählt zu den führenden Assistance- und Versicherungsanbietern weltweit. Mit mehr als 1.000 Geschäftspartnern auf der ganzen Welt arbeitet AXA Partners an innovativen Lösungen für mehr Sicherheit und ein Plus an Lebensqualität. International beschäftigt AXA Partners mehr als 9.000 Mitarbeiter. Mit diesem starken Netzwerk und Servicepartnern in mehr als 200 Ländern steht AXA Partners ihren Kunden zuverlässig im Schadensfall zur Seite – rund um den Globus, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Erfahren Sie mehr über AXA Partners unter [axapartners.de](https://www.axapartners.de)

PRESSEKONTAKT

Marie Fuchs
AXA PARTNERS | AXA Assistance Deutschland GmbH
Colonia-Allee 10-20
51067 Köln
presse@axa-assistance.de