



## **Mehr Schutz auf Geschäftsreisen: AXA Partners Deutschland und AirPlus International bieten Telemedizinische Assistance an**

**KÖLN, 09.11.22**

**Für mehr Sicherheit und Orientierung im Krankheitsfall haben AXA Partners und AirPlus International die Telemedizinische Assistance über die App „Dr. Please!“ eingeführt. Die App ermöglicht Geschäftsreisenden, 24/7 medizinischen Rat über Videogespräch oder Telefon zu erhalten.**

Eine Erkrankung auf einer Geschäftsreise ist nicht nur unangenehm, sondern kann auch zur Herausforderung werden. Die schnelle und einfache Ersteinschätzung einer: s Allgemeinmediziner: in per App oder Telefon kann dabei eine große Erleichterung sein. Seit Oktober bieten AXA Partners und der Corporate-Payment-Spezialist AirPlus International die Telemedizinische Assistance an. Das Ziel: Geschäftsreisenden bei Erkrankungen schnelle und unkomplizierte Hilfe gewährleisten – jederzeit und weltweit.

### **Direkte Ersteinschätzung über die App „Dr. Please!“**

Die Telemedizinische Assistance steht Geschäftsreisenden zur Verfügung, die einen AirPlus Company Account und/oder eine AirPlus Virtual Card in Verbindung mit einer AirPlus Travel Insurance nutzen. Erkrankten Geschäftsreisende während ihres Aufenthalts, können sie dank der Integration der Telemedizinischen Assistance von AXA Partners nun bequem auf eine Ersteinschätzung über die App „Dr. Please!“ zurückgreifen. Innerhalb kürzester Zeit erhalten Kund:innen so einen Termin mit einer: m Allgemeinmediziner: in – entweder im Videogespräch oder per Telefon.

Das Besondere: Neben der einfachen Handhabung ist der Service in sechs Sprachen verfügbar, sodass die Verständigung zwischen Reisenden und Allgemeinmediziner:innen vereinfacht wird. „Erkrankte Geschäftsreisende sind häufig unsicher, wie sie vor Ort den richtigen Arzt finden und einen Termin vereinbaren können. Im Ausland kommt mitunter die Sprachbarriere dazu. Wir freuen uns sehr, gemeinsam mit AXA Partners eine bequeme Lösung für dieses Problem anzubieten“, sagt Michael Heilmann, Executive Director Marketing bei AirPlus.

### **Moderner Service am Puls der Zeit**

Die Telemedizinische Assistance per App ist für Geschäftsreisende weltweit nutzbar. Bisher ausgenommen sind die Länder USA, Kanada, Puerto Rico und China. Der Service von AXA Partners und AirPlus steht Geschäftsreisenden zur Verfügung, deren Aufenthalte maximal 90 Tage andauern und mindestens 100 Kilometer vom Wohnort entfernt stattfinden. Die „Dr. Please!“-App kann kostenlos in den App-Stores von Google und Apple heruntergeladen werden. „Die Integration der Telemedizinischen Assistance in die AirPlus Produktwelt trifft mit einer digitalen Lösung für Geschäftsreisende den Nerv der Zeit. Wir sind glücklich, unsere Partnerschaft mit AirPlus durch die Erweiterung der Reiseservices zu intensivieren und dabei Unternehmen zu unterstützen, ihren Mitarbeitenden bei Geschäftsreisen innovative Leistungen bieten zu können“, fasst Alexander Hoffmann, Geschäftsführer AXA Partners Deutschland und Schweiz, zusammen.



## ÜBER AXA PARTNERS

AXA Partners ist Teil der internationalen AXA-Gruppe mit Hauptsitz in Paris und zählt zu den führenden Assistance- und Versicherungsanbietern weltweit. Mit mehr als 1.000 Geschäftspartnern auf der ganzen Welt arbeitet AXA Partners an innovativen Lösungen für mehr Sicherheit und ein Plus an Lebensqualität. International beschäftigt AXA Partners mehr als 9.000 Mitarbeiter. Mit diesem starken Netzwerk und Servicepartnern in mehr als 200 Ländern steht AXA Partners ihren Kunden zuverlässig im Schadensfall zur Seite – rund um den Globus, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Erfahren Sie mehr über AXA Partners unter [axapartners.de](http://axapartners.de).

## ÜBER AIRPLUS INTERNATIONAL

AirPlus International ist ein führender internationaler Anbieter von Lösungen im Bereich Corporate Payment. 49.000 Firmenkunden setzen bei der Bezahlung und Auswertung ihrer Geschäftsreisen und weiteren Einkaufsleistungen auf AirPlus. Unter der Marke AirPlus International werden die Produkte und Dienstleistungen weltweit vertrieben. AirPlus ist Issuer der Card Schemes UATP und Mastercard. Der AirPlus Company Account ist das erfolgreichste Abrechnungskonto innerhalb des UATP. Weitere Informationen auf [www.airplus.com](http://www.airplus.com).

## PRESSEKONTAKT

Roxana Müller  
AXA Partners | AXA Assistance Deutschland GmbH  
Colonia-Allee 10-20  
51067 Köln  
[presse@axa-assistance.de](mailto:presse@axa-assistance.de)

Josephine Nachtsheim  
AirPlus International  
+49(0)6102 204-4604  
[presse@airplus.com](mailto:presse@airplus.com)