



Co-create with us.  
[axapartners.de/karriere](https://axapartners.de/karriere)

## Du leistest gerne Hilfe bei Reiseanliegen?

Dann bewirb dich als Kundenbetreuer (m/w/x) im Bereich Medizinische Assistenz bei uns!  
am Standort Frankfurt (Oder) | unbefristet | ab sofort | Eingruppierung TW AMS000-05

### Das erwartet Dich bei uns

- Ein zentraler Arbeitsplatz im Herzen von Frankfurt (Oder) mit sehr guter Verkehrsanbindung, auch nach Polen/Slubice
- Ein sehr offenes, engagiertes und internationales Team
- Ein attraktives Entgelt, so wie Bonuszahlungen, Weihnachtsgeld, Restauranttickets, AXA-Mitarbeiterrabatte, Zuschläge und vieles mehr
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Home Office möglich
- Weiterbildungsprogramme in Form von Sprachkursen und zahlreichen interessanten Onlinekursen
- Gratis Kaffee, Getränke und Obstkörbe

### Wir werden neugierig bei

- Kundenorientierten Organisationstalenten
- Einem medizinischen Hintergrund oder Interesse
- Sprachbegabten Mitdenkern – Deutsch & Englisch
- Aufgeschlossenen Persönlichkeiten
- Empathie & Einfühlungsvermögen für Menschen in schwierigen Situationen
- Flexibel einsetzbaren Quereinsteigern im 24/7 Schichtbetrieb

### Das sind Deine Aufgaben

- Spannende Fallbearbeitungen im Rahmen von Auslandsreisekrankenversicherungen
- Entgegennahme von Anrufen von Versicherungsnehmern, die in Deutschland und weltweit Hilfe benötigen
- Telefonisch und schriftliche Beantwortung zu allgemeinen und medizinischen Versicherungsleistungen
- Weltweit telefonischer und schriftlicher Austausch zwischen den AXA Standorten und medizinischen Einrichtungen im Reiseland
- Selbstständige Koordination von Hilfsmaßnahmen im Bereich medizinische Assistance (z.B. Organisation von Arztterminen, Krankenrücktransporten etc.)
- Eigenständige Freigabe und Versand von Kostenübernahmen für medizinische Behandlungen über einen individuell festgelegten Verfügungsrahmen

AXA Partners | Inter Partner Assistance Deutschland GmbH ist Teil der internationalen AXA Gruppe und gehört zu den führenden Assistance- und Versicherungsdienstleistern der Welt. Ein toller Arbeitgeber mit vielen Perspektiven!

Du bist interessiert?

Dann melde Dich gerne ganz einfach per E-mail

an [jobs@axa-assistance.de](mailto:jobs@axa-assistance.de) bei uns. Wir freuen uns auf Dich!

Co-create with us.  
[axapartners.de](https://axapartners.de)