



**Co-create with us.**  
[axapartners.de/karriere](https://axapartners.de/karriere)

## Ein Team zu führen ist genau dein Ding?

Dann bewirb dich als Teamleiter (m/w/x) für die telefonische Kundenbetreuung im Bereich Automotive! Am Standort Frankfurt (Oder) | vorerst 1 Jahr befristet | Gruppe TW AMS000-08

### Das erwartet Dich bei uns

- Ein zentraler Arbeitsplatz im Herzen von Frankfurt (Oder) mit sehr guter Verkehrsanbindung
- Ein tolles und offenes Team
- Ein faires Entgelt, so wie Bonuszahlungen, Weihnachtsgeld, Restauranttickets, AXA-Mitarbeiter rabatte, Zuschläge und vieles mehr
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Home Office sind bei uns möglich
- Weiterbildungsprogramme in Form von Sprachkursen und zahlreichen interessanten Onlinekursen, sodass Du dich sowohl professionell als auch persönlich weiterentwickeln kannst
- Gratis Kaffee & Getränke und Obstkörbe

### Das sind Deine Aufgaben

- Koordination und Führung eines Kundenbetreuerteams durch das Tagesgeschäft
- Implementieren neuer Prozesse & Arbeitsanweisungen
- Sicherstellung der qualitativen und quantitativen KPIs
- Erstellung von Reports & Statistiken
- Beschwerdemanagement

### Wir werden neugierig bei

- (Mehrjähriger) Führungserfahrung
- Bewerbern, die Freude am Umgang mit Mitarbeitern haben, sowie deren Motivation und Förderung
- Ausgeprägten Englischkenntnissen
- Erfahrungen in der Projektarbeit
- Problemlösern, die neue Herausforderungen gern meistern

AXA Partners | Inter Partner Assistance Deutschland GmbH ist Teil der internationalen AXA Gruppe und gehört zu den führenden Assistance- und Versicherungsdienstleistern der Welt. Ein toller Arbeitgeber mit vielen Perspektiven!

### Du bist interessiert?

Dann melde Dich gerne ganz einfach per E-mail an [jobs@axa-assistance.de](mailto:jobs@axa-assistance.de) bei uns. Wir freuen uns auf Dich!

**Co-create with us.**  
[axapartners.de](https://axapartners.de)