



AXA PARTNERS erhält Zertifizierung zum Servicestarken Schadendienstleister 2020

KÖLN, 26.08.2020

AXA PARTNERS erhält erneut als eines von 23 teilnehmenden Unternehmen die Zertifizierung zum Servicestarken Schadendienstleister und kann damit seinen Geschäftspartnern die Sicherheit geben, mit einem ausgezeichneten Anbieter einen starken Dienstleister an Ihrer Seite zu haben, bei dem höchste Servicequalität im Vordergrund steht.

Um mehr Transparenz in den vielfältigen und komplexen Markt der Schadendienstleister zu bringen, führten die Analysegesellschaft ServiceValue und der Branchenexperte hnw consulting auch 2020 – im achten Jahr in Folge – wieder ein Service-Rating für Schadendienstleister durch. Ausgezeichnet werden die Schadendienstleister, die sich durch eine besondere Servicestärke charakterisieren. In Zeiten digitaler Optionen und Erwartungen auf Kundenseite sind die Versicherer und die Schadendienstleister hier mehr als je zuvor herausgefordert.

AXA Partners lag in allen Kategorien über dem Durchschnittswert der ausgezeichneten Unternehmen und hat in zwei Bereichen, Kompetenz und Kooperation, sogar das höchste Rating erhalten.

Schadenregulierung und Servicequalität wirken sich erheblich auf die Kosten und in hohem Maße auch auf die Kundenzufriedenheit aus. Auch für Helmut Olfert, Head of Sales, Assistance & Specialized Insurances bei AXA Partners, steht Kundenorientierung an erster Stelle: , Mit dem Service-Rating bestätigt eine unabhängige Analysegesellschaft uns und unseren Kunden, dass wir nicht nur mit professionellem Service sondern auch mit einer entsprechenden Qualität in kundenbezogenen Prozessen überzeugen können. Besonders freut uns, in den Bereichen Kompetenz und Kooperation herausragend gute Ergebnisse zu erzielen. Dies deckt sich mit unserer Philosophie gemeinsam mit unseren Partnern, gestützt von unserer Expertise, Lösungen zu erarbeiten, mit denen wir ein exponentielles Wachstum für unsere Kunden erzielen zu können. Ganz nach unserem Credo *„Mal, weil Plus nicht reicht“* .

ÜBER AXA PARTNERS

AXA PARTNERS ist Teil der internationalen AXA-Gruppe mit Hauptsitz in Paris und zählt zu den führenden Assistance- und Versicherungsanbietern weltweit. Mit mehr als 1.000 Geschäftspartnern auf der ganzen Welt arbeitet AXA PARTNERS an innovativen Lösungen für mehr Sicherheit und ein Plus an Lebensqualität. International beschäftigt AXA PARTNERS mehr als 9.000 Mitarbeiter. Mit diesem starken Netzwerk und Servicepartnern in mehr als 200 Ländern steht AXA PARTNERS ihren Kunden zuverlässig im Schadensfall zur Seite – rund um den Globus, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Erfahren Sie mehr auf axapartners.de.



PRESSEKONTAKT

Judy Lewis
AXA PARTNERS | AXA Assistance Deutschland GmbH
Colonia-Allee 10-20
51067 Köln
presse@axa-assistance.de