



Neuer Head of Consumer Electronics bei AXA PARTNERS

Alexander Heß

KÖLN, 01.02.2020

AXA PARTNERS ernannt zum 1. Februar 2020 Alexander Heß als Head of Consumer Electronics Protection (CEP) für Nordeuropa.

Alexander wird vom neuen AXA Partners Standort Offenbach die Produktstrategie und Aufbau der Ressourcen des Bereiches Elektronikversicherung in Nordeuropa verantworten. Hierbei wird er die lokalen Vertriebsteams in der Region beim Ausbau des Geschäftes unterstützen.

In seiner neuen Funktion setzt Alexander Heß den Schwerpunkt darauf, die Marktposition von AXA PARTNERS als führender Anbieter von innovativen Produkten in den Bereichen Handy- und Elektronikversicherung zu etablieren und effiziente Prozesse aufzusetzen. „AXA PARTNERS kann die Kunden seiner Business Partner mit seinem einzigartigen Produktportfolio an modernen Versicherungs- & Assistenzleistungen in den Bereichen Kreditschutz, Elektronikversicherung, Assistance und Reiseversicherung, auf dem gesamten Lebensweg begleiten. Im Bereich Elektronikversicherung macht die Breite der bestehenden Produktpalette aus klassischen Bruch- und Diebstahl-Produkten, sowie Garantieverlängerungen ergänzt durch unser Cyber-Produkt, AXA Partners zu einem einzigartigen und innovativen Partner am deutschen Markt. Wir können die Angebote unserer Partner durch kundenzentrierte Angebote ergänzen und stellen durch moderne IT-Anbindungen und schnelle Umsetzungsfähigkeit eine ausgezeichnete Customer Journey sicher.“, so Heß.

Alexander Hoffman, Geschäftsführer von AXA Partners, Deutschland fügt hinzu: „Mit der Investition in diese neu geschaffene Position untermauert AXA PARTNERS die Entscheidung, das Geschäft im Bereich Consumer Electronics auszubauen und eine starke Präsenz am deutschen Markt zu schaffen. Wir sehen einen wachsenden Bedarf an Lösungen, die sich konkret auf die immer stärker wachsende Bedeutung mobiler Endgeräte ausrichtet. Die Relevanz solcher Angebote gilt über die Elektronik- und Mobilfunkbranche hinaus für alle Branchen und Unternehmen, bei denen der Kundennutzen im Mittelpunkt steht. Mit Alexander Heß haben wir einen gut vernetzten Experten auf diesem Gebiet im Team, der uns dabei unterstützen wird unsere ambitionierten Ziele zu erreichen.“

Bevor er zu AXA Partners als Business Development Manager für CLP kam, hat Alexander umfassende Erfahrungen in der Versicherungsbranche sammeln können. Er hat unter anderem bei AXA Deutschland, R+V und Chubb gearbeitet und dadurch im Laufe der Jahre große Expertise im Management und Aufbau von namhaften internationalen Kooperationen im Bereich Elektronikversicherung erworben. Der 36-jährige wird Teil der Consumer Electronics Protection Business Line sein und direkt an Alexandre Cluzeau, Global Head of Consumer Electronics Protection, berichten.



ÜBER AXA PARTNERS

AXA PARTNERS ist Teil der internationalen AXA-Gruppe mit Hauptsitz in Paris und zählt zu den führenden Assistance- und Versicherungsanbietern weltweit. Mit mehr als 1.000 Geschäftspartnern auf der ganzen Welt arbeitet AXA PARTNERS an innovativen Lösungen für mehr Sicherheit und ein Plus an Lebensqualität. International beschäftigt AXA PARTNERS mehr als 9.000 Mitarbeiter. Mit diesem starken Netzwerk und Servicepartnern in mehr als 200 Ländern steht AXA PARTNERS ihren Kunden zuverlässig im Schadensfall zur Seite – rund um den Globus, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Erfahren Sie mehr auf axapartners.de.

PRESSEKONTAKT

Judith Lewis
AXA PARTNERS | AXA Assistance Deutschland GmbH
Colonia-Allee 10-20
51067 Köln
presse@axa-assistance.de