



Smart
Flexible
Inspirators
Innovators
Partners

Sie möchten Ihre Fähigkeiten beweisen und neue Perspektiven für Ihre Zukunft nutzen?

Entdecken Sie jetzt die Welt von AXA, einem international führenden Finanzdienstleistungskonzern mit dem Anspruch, innovative Produkte und erstklassige Services zu entwickeln. AXA PARTNERS (Inter Partner Assistance Service GmbH) ist Teil der internationalen AXA PARTNERS Gruppe mit Hauptsitz in Paris und führender Lösungs-Anbieter für weltweite Serviceleistungen und Notfallmaßnahmen in den vier Geschäftsfeldern Auto, Reise, Gesundheit sowie Wohnen & Leben. Mit unseren innovativen Produkten unterstützen wir unsere B2B-Partner bei einer zukunftsorientierten Ausrichtung ihres Produkt- und Leistungsportfolios und helfen den Kunden unserer Partner weltweit in schwierigen Lebenssituationen – zu Hause und unterwegs. Wir bieten Ihnen ideale Rahmenbedingungen und eine Unternehmenskultur, die von Teamgeist und Offenheit geprägt ist. Wir suchen einen

Teamleiter (m/w/x) für den Bereich Roadside Assistance international/national ab sofort unbefristet in Frankfurt (Oder)

Das erwartet Sie bei uns

- Sie sind zuverlässiger Ansprechpartner für Kundengesellschaften und Dienstleister
- Sie koordinieren das Team, die Personalplanung, sowie die Ablauforganisation des Tagesgeschäfts
- Sie implementieren neue Arbeitsanweisungen sowie Prozesse und stellen dabei die qualitativen und quantitativen KPIs sicher
- Neben der Erstellung von Reports und Statistiken bearbeiten Sie alle Fälle im Beschwerdemanagement
- Sie gewährleisten eine gute Einarbeitung für neue Mitarbeiter und stehen als Berater und Coach für ihr Team zur Verfügung

So überzeugen Sie uns

- Hohes Verantwortungsbewusstsein und Organisationsfähigkeit
- Kommunikationsstärke und sehr gute Umgangsformen
- Analytische Fähigkeiten, Ergebnisorientiertheit und Entscheidungskompetenz
- Freude und Engagement im Umgang mit Mitarbeitern, sowie die Fähigkeit zur Mitarbeitermotivation und -Förderung
- Soziale Kompetenz
- Flexibilität und hohe Einsatzbereitschaft
- Sehr gute Deutschkenntnisse erforderlich, sowie sehr gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Sehr gute PC-Kenntnisse mit MS Office Produkten
- Ausbildung als Versicherungskauffrau/-mann oder vergleichbare Berufserfahrung wünschenswert

Sind Sie interessiert?

Ihre Ansprechpartnerin aus der Personalabteilung freut sich auf Ihre Bewerbung per E-mail an jobs@axa-assistance.de .
Alle Stellenausschreibungen finden Sie unter www.axapartners.de/karriere

Die interne Ausschreibung läuft bis zum 26.03.2020.

Setzen Sie mit uns neue Maßstäbe für Ihre Zukunft.
Bewerben Sie sich jetzt!

AXA PARTNERS | Inter Partner Assistance Service GmbH
Große Scharrnstraße 36
15230 Frankfurt (Oder)

Co-create with us.
axapartners.de/assistance/karriere